

**Centro Qualifica
(Escola Secundária de Felgueiras - 1015026)**

**Relatório de Atividades
2023**

INDICE

- A. Organização do trabalho de Equipa**
- B. Articulação com outras Entidades**
- C. Atividades de mobilização da população adulta**
- D. Monitorização dos percursos de qualificação**
- E. Novos Instrumentos de suporte à atividade dos Centros Qualifica**
- F. Acompanhamento e formação da ANQEP**
- G. Apreciação Global**

A. Organização do trabalho de Equipa

A Escola Secundária de Felgueiras (ESF), promotora do Centro Qualifica (CQ), é uma entidade formadora central no Concelho de Felgueiras, com oferta formativa diversificada para jovens e adultos e dinamizadora de diversas atividades dentro e fora da Escola e, até, internacionalmente.

A equipa do CQ é constituída pelo Coordenador, duas Técnicas de Orientação, Reconhecimento e Validação de Competências (TORVC), e Professores com habilitação académica e preparação científica adequadas para cada uma das Áreas de Competências-Chave do Nível Básico e do Nível Secundário os quais têm, além de tempos letivos, também tempos não letivos para o processo de RVCC. Há um Técnico Administrativo pertencente aos serviços administrativos da Escola que apoia a equipa do CQ em algumas tarefas.

O Coordenador e as TORVC ocupam um espaço de trabalho amplo, precedido de *hall* de receção, com computadores individuais, telefone fixo com ligação direta ao exterior e telemóvel, mesas de trabalho individual e de pequeno grupo, arquivo, acesso a fotocopiadora e impressora e, de modo permanente, presencial e colaborativo, trocam ideias, avaliam situações, diagnosticam necessidades, por exemplo, de ofertas de formação, marcam as reuniões necessárias, monitorizam a dinâmica do CQ e definem estratégias de atuação no território. Os Professores estão informados de que podem entrar, sempre que acharem necessário, nessa sala de trabalho para articularem com Coordenador e TORVC o processo de RVCC.

A equipa técnico-pedagógica do CQ tem outras salas disponíveis como gabinetes individuais, salas de reuniões, biblioteca, salas de informática, salas de trabalho experimental e salas normais para desenvolver o seu trabalho.

As duas TORVC, além de realizarem as funções de inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos, também coordenam os processos de RVCC de Nível Básico e de Nível Secundário.

Os adultos que entram em processo de RVCC de Nível Básico ou de Nível Secundário são acompanhados no reconhecimento de competências e na formação complementar pelos Professores e sempre em articulação estreita com as TORVC que marcam as horas de encontro entre Professores e adultos, seja para reconhecimento, seja para formação complementar e esta articulação permanece até ao momento da certificação. Os contactos telefónicos e endereço de *e-mail* do Coordenador, das TORVC e dos Professores são partilhados entre todos os elementos da equipa técnico-pedagógica do CQ para que o trabalho do adulto tenha continuidade e circule com celeridade entre todos.

Quando há adultos que, atendendo ao seu perfil, expectativas, habilitações e necessidades, são encaminhados para outra oferta formativa que não o processo de RVCC, ou como complemento a esse processo, o Coordenador enceta as diligências necessárias, inclusive com o apoio dos serviços administrativos da Escola para que esses adultos possam obter a qualificação desejada. Assim, para além do processo de RVCC, a Escola Secundária de Felgueiras oferece Cursos de Educação e Formação de Adultos, Ensino Recorrente por módulos capitalizáveis, no regime não presencial, Formações Modulares Certificadas nas Áreas de

Informática e de Línguas Estrangeiras, aplica o Decreto-Lei 357 para conclusão de percursos de nível secundário correspondentes a cursos já extintos e Comissão de Avaliação e Certificação. A estratégia da ESF passa por proporcionar uma resposta formativa diversificada ao público que a procura e, através do CQ, responder às necessidades de qualificação da população adulta. Quando o interesse ou necessidade do adulto está em formação para além daquela que é oferecida pela ESF, a TORVC articula com a entidade formadora externa a integração do adulto, isto porque são diversas as entidades formadoras com as quais o CQ da ESF tem protocolo de cooperação.

As TORVC fazem itinerância por diversas empresas e juntas de freguesia, em articulação com entidades formadoras do Concelho de Felgueiras com as quais temos protocolo de cooperação, no sentido de inscreverem, informarem, orientarem, registarem no Passaporte Qualifica e encaminharem adultos para a vertente profissional respondendo às solicitações das entidades parceiras. Por essa via também conseguimos passar a mensagem da possibilidade de aumentar o nível de qualificação.

O Coordenador reúne regularmente com a equipa técnica-pedagógica e acompanha sistematicamente a atividade do CQ quanto a inscrições, encaminhamento e número de certificações.

A Diretora da Escola e o Coordenador do CQ estão em contacto permanente e com espírito aberto, colaborativo e proactivo têm contribuído para a consolidação do CQ da ESF como estrutura importante para a qualificação da população adulta do Concelho de Felgueiras.

Sobre formação interna, no início do ano letivo o Coordenador e as TORVC transmitem informações, regras, orientações, conhecimentos e materiais pedagógicos aos elementos da equipa técnico-pedagógica. Sempre que acontecem reuniões de validação de competências é feita uma reflexão dentro da equipa sobre os procedimentos e estratégias aplicados para melhorar continuamente o trabalho do CQ para além de ser prestada atenção aos inquéritos de satisfação aplicados aos adultos no fim do processo de RVCC.

B. Articulação com outras Entidades

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE PARCEIRA	ÂMBITO DO PROTOCOLO/PARCEIRA	DATA DE INÍCIO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
A Penha – Cooperativa de Solidariedade Social e Ensino para a Inserção Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 05/03/2018	
AEDL – Atividades Educativas, Lda	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/04/2018	
AEF – Associação Empresarial de Felgueiras	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 05/01/2018 10/08/2020	Ações de informação e divulgação do CQ pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.

AEF – Associação Empresarial de Vila Meã	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	30/07/2020	Ações de informação e divulgação do CQ pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
AGNOSSI – Associação para a Formação, Ensino e Cultura	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 20/03/2018	
Alves e Rasteiro	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 30/11/2023	
APALV – Associação para a Promoção da Aprendizagem ao Longo da Vida	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 15/03/2018	
APQV – Associação Portuguesa da Qualidade de Vida	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 16/03/2018	
ARGUMENTO ESTRATÉGICO	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
AUGE	Encaminhamento de adultos para formação.	29/07/2020	Encaminhar adultos para o plano de formação da AUGE.
AVALFORMA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 20/06/2017 30/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
Beira Labor – Empresa de Trabalho Temporário	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	11-06-2021	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
CTCP-Centro Tecnológico do Calçado de Portugal	Encaminhamento de adultos para formação.	27/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
CESAE – Centro de Serviços e Apoio a Empresas	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos.	Desde 01/03/2018	

	Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		
CONGREGA, Lda	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 15/03/2018	
Compro – Consultoria e Projetos	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 29/11/2023	
CONSULTÂMEGA – Consultoria e Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC. A Escola Secundária é a entidade que homologa os certificados.	Desde 21/03/2018 06/08/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
ESCFOP – Escola de Formação Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 09/03/2018	
Escola de Moda do Porto	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 01/08/2017	
ESTRATEGOR – Consultores de Gestão	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 22/03/2018	
EVOLUIR	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 02/02/2018	
FOCO – Formação e Consultoria Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
FORMELLA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 30/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
FORMMAISSABER – Training and Development	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	01-01-2021	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
F.P.H.T.	Inscrição, informação, orientação e	31/07/2020	Ações de informação e divulgação

	encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
GLOBAL XXI	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 20/03/2018 30/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
GTI III Portugal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 23/03/2018 31/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
IFH – Instituto de Formação para o Desenvolvimento Humano	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 15/03/2018	
LENDÁRIO CONHECIMENTO - Associação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 27/02/2018	
MUTAÇÃO – Consultoria, Estudos e Serviços de Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 01/03/2018	
OESTECONSULT	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 09/03/2018	
PERIMETRO – Consultadoria e Formação Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/03/2018 03/08/2020	
PLANETA INFORMÁTICO	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	30/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
POLIFORMA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 16/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
PROFIFORMA – Gabinete de Consultadoria e Formação	Inscrição, informação, orientação e	Desde 27/02/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de

Profissional	encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
PROFISOUSA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	06/08/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
REGRAS E SUGESTÕES – Formação e Consultoria	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/02/2018 31/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
SYNERGIE ETT, SA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 14/03/2018	
TALENTUS – Associação Nacional de Formadores e Técnicos de Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 30/01/2018 29/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
TRAINING ALWAIS	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 19/03/2018 21/08/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
TRIFORMIS	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	28/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
TURISFORMA	Encaminhamento para áreas de formação.	30/07/2020	Encaminhamento de adultos para áreas de formação da Turisforma.
Vertente Onírica – Consultoria Lda	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	04/07/2022	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
VÍRGULA VERSÁTIL, Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do	Desde 28/02/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações;

	Processo RVCC.		encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
WORKIT – Agilizar Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 10/04/2018	
YourITACADEMY	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	31/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.

C. Atividades de mobilização da população adulta

Para além de *outdoor* colocado à entrada da Escola, o CQ tem um site, centroqualifica.esfelgueiras.pt, e página do facebook, www.facebook.com/cquesfelgueiras, para divulgação da missão do CQ e oferta formativa da ESF.

Anualmente, realizamos uma sessão pública de entrega de diplomas aos adultos que concluíram o Ensino Básico e o Ensino Secundário em que convidamos Professores e famílias dos adultos.

Temos protocolos de cooperação com diversas entidades no sentido de as TORVC, em itinerância, informar os adultos e, posteriormente, inscrever e encaminhá-los para a oferta de qualificação mais ajustada aos seus perfis, necessidades e expetativas, inclusive o processo de RVCC, para aumentar os níveis de qualificação.

Realizamos atividades no âmbito do processo de RVCC que se enquadram no Plano Nacional de Leitura, nomeadamente, sessões de leitura gravada em vídeo e enviadas à equipa do Plano Nacional de Leitura.

Distribuição de panfletos alusivos à missão do Centro Qualifica e oferta formativa da entidade promotora.

Comunicação aos adultos já certificados da medida Acelerador Qualifica para difusão da medida e motivação de outros adultos a procurar a sua qualificação.

D. Monitorização dos percursos de qualificação

No fim do processo de RVCC os adultos preenchem um questionário para registo do grau de satisfação com o processo e com o desempenho da equipa técnico-pedagógica. O mesmo é aplicado nos percursos formativos EFA e Formações Modulares Certificadas.

Quando os adultos terminam o processo de RVCC de Nível Básico são motivados a prosseguir na melhoria das suas qualificações através da frequência de formações de curta duração, por exemplo, Formações Modulares Certificadas à medida das suas necessidades e das empresas onde trabalham e, mais tarde, a obter o 12º ano pela via mais adequada aos seus perfis. Regularmente, são contactados via telefone para continuarem a investir na sua qualificação.

Os adultos que concluem o 12º ano são informados das vias possíveis para continuarem a melhorar as suas qualificações: Formações Modulares Certificadas, CET ou CTESP.

Há adultos que por razões diversas (saúde, família e trabalho) interrompem o processo de RVCC ou curso que estejam a frequentar, ou, no caso do processo de RVCC, reduzem claramente o ritmo de trabalho. Esses são regularmente contactados telefonicamente no sentido de não desistirem e motivá-los para a conclusão do processo de RVCC ou curso iniciado.

Na sequência das diversas parcerias entre o CQ e empresas e, sobretudo, entidades formadoras, os adultos são informados *in loco* da missão do CQ e das possibilidades de melhoria das qualificações através de RVCC, EFA, FMC, Decreto-Lei 357, Ensino Recorrente por módulos capitalizáveis e Comissão de Avaliação e Certificação.

E. Novos Instrumentos de suporte à atividade dos Centros Qualifica

1 - Percursos de curta e média duração disponíveis no CNQ

Até este momento, não temos tido adultos com perfil e/ou necessidade de percursos de curta e média duração (por exemplo, Português Língua de Acolhimento, Programa “Certificado de competências digitais”, etc.).

2 - Novo Referencial de Competências-Chave de Educação e Formação de Adultos - Nível Básico

A operacionalização do novo referencial de competências-chave de nível básico não tem sido fácil e até prolonga muito mais no tempo o processo de RVCC de nível básico devido à nova linguagem apresentada, novos domínios de avaliação de competências e à introdução da necessidade de demonstração de competências em língua estrangeira por parte dos adultos que têm na sua esmagadora maioria dificuldades na língua portuguesa e nenhuma competências orais e escritas em língua estrangeira.

Sobre as orientações relativas à conclusão de percursos no regime de transição remetidas pela ANQEP, aplicámo-las ocasionalmente quando necessário.

3 - Carta da Qualidade dos Centros Qualifica

Tentamos aplicar a Carta da Qualidade dos Centros Qualifica, e em particular o quadro de referência para a qualidade dos Centros Qualifica, embora estejamos aquém em alguns dos seus pontos. Por exemplo, atendendo ao crédito horário atribuído às escolas não é possível assegurar aos formadores do RVCC escolar de todas as ACC um mínimo de afetação de 80%; neste momento em que muitos Professores estão a deixar o sistema, os novos Professores não têm a formação necessária para o processo de RVCC e também saem da equipa no fim do ano escolar porque frequentemente mudam de escola; falta o técnico administrativo para apoiar em múltiplas e cada vez mais tarefas administrativas a equipa do Centro Qualifica.

A Carta da Qualidade dos Centros Qualifica é um documento importante que orienta o trabalho da equipa nas diferentes dimensões da sua atividade, e visa melhorá-lo, e cujos padrões de referência procuramos aplicar em prol da melhoria das qualificações dos adultos.

F. Acompanhamento e formação da ANQEP

Consideramos muito positivas e benéficas as sessões de acompanhamento e monitorização e de formação realizadas pela ANQEP I.P. Contribuíram para a melhoria dos procedimentos no processo de RVCC e esclareceram dúvidas sobre o mesmo. Contudo, neste momento em que muitos Professores estão a sair do sistema educativo nota-se uma maior instabilidade nas equipas do Centro Qualifica e aos novos Professores é necessário dar formação porque nunca dinamizaram o processo de RVCC.

G. Apreciação Global

No ano civil de 2023 realizamos 431 inscrições que incluiu adultos sem o 12º ano e também adultos interessados em frequentar formações modulares certificadas para aumento de competências em áreas diversas relacionadas com o desempenho profissional. Foi nas empresas e entidades formadoras que conseguimos a maioria das inscrições porque nesses locais comunicamos a possibilidade que os adultos têm de aumentar as suas qualificações e também de completarem percursos incompletos.

No ano em questão realizamos 144 encaminhamentos para RVCC dos quais 77 foram certificados com RVCC. Estamos conscientes de que a maioria dos encaminhamentos são para formações modulares certificadas (muitas pessoas continuam a não estar interessadas em aumentar o nível de escolaridade), mas insistimos na mensagem do aumento da escolaridade. Com a medida do Acelerador Qualifica acreditamos que vai crescer o interesse em aumentar o nível de escolaridade.

Quanto a outras certificações, atingimos 76 certificações em Formação Modular Certificada nas áreas das línguas estrangeiras e informática, 4 certificados com o 12º ano nos exames do ensino recorrente não presencial, 19 certificações com 12º ano através da Comissão de Avaliação e Certificação, 5 certificados com o 12º ano através da aplicação do Decreto-Lei 357.

Felgueiras, 1 de janeiro de 2024.

O Coordenador do Centro Qualifica
da Escola Secundária de Felgueiras,

Prof. Joaquim António de Carvalho Teixeira