

**Centro Qualifica
da
Escola Secundária de Felgueiras
1015026**

**Relatório de Autoavaliação
2020**
(nº 4, Artigo 21º, Portaria nº 232/2016, de 29 de agosto)

INDICE

- A. Organização do trabalho de Equipa**
- B. Articulação com outras Entidades**
- C. Atividades de mobilização da população adulta**
- D. Monitorização dos percursos de qualificação**
- E. Sistema SIGO**
- F. Apreciação Global**

A. Organização do trabalho de Equipa

A Escola Secundária de Felgueiras (ESF), promotora do Centro Qualifica (CQ), é uma entidade central no Concelho de Felgueiras, com oferta formativa diversificada para jovens e adultos e dinamizadora de diversas atividades dentro e fora da Escola e até internacionalmente.

A equipa do CQ é constituída pelo Coordenador, duas Técnicas de Orientação, Reconhecimento e Validação de Competências (TORVC), e Professores com habilitação académica e preparação científica adequadas para cada uma das Áreas de Competências-Chave do Nível Básico e do Nível Secundário os quais têm, além de tempos letivos, também tempos não letivos ou de estabelecimento para o processo de RVCC. Sente-se a falta de Técnico Administrativo na equipa do CQ para a apoiar nas tarefas e rotinas administrativas, nomeadamente, inscrições de adultos, prestação de informações presenciais, por telefone ou por *e-mail*, contactos com adultos para marcação de entrevistas, correspondência e verificação de correio eletrónico, preenchimento de grelhas diversas, nomeadamente as que contemplam indicadores para submissão no Balcão 2020, e apoio à TORVC quando esta visita entidades com quem temos protocolos.

Coordenador e TORVC ocupam um espaço de trabalho amplo, precedido de *hall* de receção, com computadores individuais, fotocopiadora, impressora, telefone fixo com ligação direta ao exterior e telemóvel, mesas de trabalho individual e de pequeno grupo, arquivo, e, de modo permanente, presencial e colaborativo, trocam ideias, avaliam situações, diagnosticam necessidades, por exemplo de ofertas de formação, marcam as reuniões necessárias, monitorizam a dinâmica do CQ e definem estratégias de atuação no território. Os Professores estão informados de que podem entrar, sempre que acharem necessário, nessa sala de trabalho para articularem com Coordenador e TORVC o processo de RVCC.

A equipa técnico-pedagógica do CQ tem outras salas disponíveis como gabinetes individuais, salas de reuniões, biblioteca, salas de informática, salas de trabalho experimental e salas normais para desenvolver o seu trabalho.

As duas TORVC, depois de realizarem a inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos, têm-se dividido, uma assume o processo RVCC de Nível Básico e outra o processo de RVCC de Nível Secundário. Contudo, o número crescente de adultos que são encaminhados para o processo de RVCC de Nível Secundário levou a que recentemente também a TORVC de Nível Básico assumisse o processo de RVCC de Nível Secundário.

Os adultos que entram em processo de RVCC de Nível Básico ou de Nível Secundário são acompanhados no reconhecimento de competências e na formação complementar pelos Professores e sempre em articulação estreita com as TORVC que marcam as horas de encontro entre Professores e adultos, seja para reconhecimento, seja para formação complementar e esta articulação permanece até ao momento da certificação. Os contactos telefónicos e endereço de e-mail do Coordenador, das TORVC e dos Professores são

partilhados entre todos os elementos que fazem parte da equipa técnico-pedagógica do CQ para que o trabalho do adulto tenha continuidade e circule sucessivamente entre todos.

Quando há adultos que, atendendo ao seu perfil, expectativas, habilitações e necessidades, são encaminhados para outra oferta formativa que não o processo de RVCC, ou para complementar esse processo, o Coordenador enceta as diligências necessárias para que esses adultos possam obter a qualificação desejada. Assim, para além do processo de RVCC, a Escola Secundária de Felgueiras oferece Cursos EFA, Ensino Recorrente não presencial, Formações Modulares Certificadas nas áreas de Informática e de Línguas Estrangeiras, aplica o Decreto-Lei 357 e Comissão Técnica de Certificação. A estratégia da ESF passa por proporcionar uma resposta formativa diversificada ao público que a procura e, através do CQ, responder às necessidades de qualificação da população adulta. Quando o interesse ou necessidade do adulto está em formação para além daquela que é oferecida pela ESF, a TORVC articula com a entidade formadora externa a integração do adulto, isto porque são diversas as entidades formadoras com as quais o CQ da ESF tem protocolo.

As TORVC têm feito itinerância por diversas entidades formadoras do Concelho de Felgueiras, com as quais temos protocolo de cooperação, no sentido de inscreverem, informarem, orientarem, registarem no Passaporte Qualifica e encaminharem adultos para a vertente profissional respondendo às solicitações das entidades parceiras.

O Coordenador reúne regularmente com a equipa técnica-pedagógica e acompanha sistematicamente a atividade do CQ quanto a inscrições, encaminhamento e número de certificações.

A Diretora da Escola e o Coordenador do CQ estão em contacto permanente e com espírito aberto, colaborativo e proactivo têm contribuído para a consolidação do CQ da ESF como estrutura importante para a qualificação da população adulta.

Sobre formação interna, no início do ano letivo o Coordenador e as TORVC transmitem informações, regras, orientações, conhecimentos e materiais pedagógicos aos elementos da equipa técnico pedagógica. Sempre que acontecem reuniões de validação de competências é feita uma reflexão dentro da equipa sobre os procedimentos e estratégias aplicados para melhorar continuamente o trabalho do CQ para além de ser prestada atenção aos inquéritos de satisfação aplicados aos adultos no fim do processo de RVCC.

Aquando do encerramento da Escola por motivo da pandemia do COVID-19, a equipa técnico pedagógica continuou, à distância, o seu trabalho de qualificação da população adulta por via do processo de RVCC, usando o telefone, o *e-mail* e a plataforma *on line* Zoom para comunicar com os adultos e ajudá-los a elaborar o portefólio até ao momento da certificação. Naturalmente, surgiram dificuldades inerentes ao trabalho à distância com os adultos, o que atrasou o desenvolvimento do processo de RVCC, e o encerramento da Escola impossibilitou a inscrição de novos adultos.

B. Articulação com outras Entidades

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE PARCEIRA	ÂMBITO DO PROTOCOLO/PARCEIRA	DATA DE INÍCIO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
A Penha – Cooperativa de Solidariedade Social e Ensino para a Inserção Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 05/03/2018	
AEDL – Atividades Educativas, Lda	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/04/2018	
AEF – Associação Empresarial de Felgueiras	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 05/01/2018 10/08/2020	Ações de informação e divulgação do CQ pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
AEF – Associação Empresarial de Vila Meã	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	30/07/2020	Ações de informação e divulgação do CQ pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
AGNOSSI – Associação para a Formação, Ensino e Cultura	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 20/03/2018	
APALV – Associação para a Promoção da Aprendizagem ao Longo da Vida	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 15/03/2018	
APQV – Associação Portuguesa da Qualidade de Vida	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 16/03/2018	
ARGUMENTO ESTRATÉGICO	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
AUGE	Encaminhamento de adultos para formação.	29/07/2020	Encaminhar adultos para o plano de formação da AUGE.
AVALFORMA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 20/06/2017 30/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.

CTCP-Centro Tecnológico do Calçado de Portugal	Encaminhamento de adultos para formação.	27/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
CESAE – Centro de Serviços e Apoio a Empresas	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 01/03/2018	
CONGREGA, Lda	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 15/03/2018	
CONSULTÂMEGA – Consultoria e Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 21/03/2018 06/08/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
ESCFOP – Escola de Formação Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 09/03/2018	
Escola de Moda do Porto	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 01/08/2017	
ESTRATEGOR – Consultores de Gestão	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 22/03/2018	
EVOLUIR	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 02/02/2018	
FOCO – Formação e Consultoria Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
FORMELLA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	30/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
F.P.H.T.	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do	31/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações;

	Processo RVCC.		encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
GLOBAL XXI	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 20/03/2018 30/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
GTI III Portugal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 23/03/2018 31/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
IFH – Instituto de Formação para o Desenvolvimento Humano	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 15/03/2018	
LENDÁRIO CONHECIMENTO - Associação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 27/02/2018	
MUTAÇÃO – Consultoria, Estudos e Serviços de Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 01/03/2018	
OESTECONSULT	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 09/03/2018	
PERIMETRO – Consultadoria e Formação Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/03/2018 03/08/2020	
PLANETA INFORMÁTICO	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	30/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
POLIFORMA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 16/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
PROFIFORMA – Gabinete de Consultadoria e Formação Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do	Desde 27/02/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação;

	Processo RVCC.		desenvolvimento de processos de RVCC.
PROFISOUSA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	06/08/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
REGRAS E SUGESTÕES – Formação e Consultoria	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 26/02/2018 31/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
SYNERGIE ETT, SA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 14/03/2018	
TALENTUS – Associação Nacional de Formadores e Técnicos de Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 30/01/2018 29/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
TRAINING ALWAIS	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 19/03/2018 21/08/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
TRIFORMIS	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	28/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
TURISFORMA	Encaminhamento para áreas de formação.	30/07/2020	Encaminhamento de adultos para áreas de formação da Turisforma.
VÍRGULA VERSÁTIL, Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 28/02/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
WORKIT – Agilizar Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	Desde 10/04/2018	
YourITACADEMY	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos.	31/07/2020	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de

	Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
--	--	--	---

C. Atividades de mobilização da população adulta

Para além de *outdoor* colocado à entrada da Escola, o CQ tem um site, centroqualifica.esfelgueiras.pt, e página do facebook, www.facebook.com/cquesfelgueiras, para divulgação da missão do CQ e oferta formativa da ESF.

Em outubro ou novembro, anualmente, realizamos uma sessão pública de entrega de diplomas aos adultos que concluíram o Ensino Básico e o Ensino Secundário em que convidamos Professores e famílias dos adultos. Contudo, em 2020 não se concretizou devido à pandemia do COVID-19.

Temos protocolos de cooperação com diversas entidades no sentido de as TORVC, em itinerância, informar os adultos e, posteriormente, inscrever e encaminhá-los para a oferta de qualificação mais ajustada aos seus perfis, necessidades e expetativas, inclusive o processo de RVCC, para aumentar os níveis de qualificação.

Realizamos atividades no âmbito do Plano Nacional de Leitura, nomeadamente, em Novembro, o desafio *bookmask* do PNL2027/FNAC.

Distribuição de panfletos alusivos à missão do Centro Qualifica e oferta formativa da entidade promotora.

D. Monitorização dos percursos de qualificação

No fim do processo de RVCC os adultos preenchem um questionário para registo do grau de satisfação dos adultos com o processo e com o desempenho da equipa técnico-pedagógica. O mesmo é aplicado nos percursos formativos EFA e Formações Modulares Certificadas.

Quando os adultos terminam o processo de RVCC de Nível Básico são motivados a prosseguir na melhoria das suas qualificações através da frequência de formações de curta duração, por exemplo, Formações Modulares Certificadas à medida das suas necessidades e das empresas onde trabalham e, mais tarde, a obter o 12º ano pela via mais adequada aos seus perfis. Regularmente, são contactados via telefone para continuarem a investir na sua qualificação. Os adultos que concluem o 12º ano são informados das vias possíveis para continuarem a melhorar as suas qualificações: Formações Modulares Certificadas, CET ou CTESP.

Há adultos que por razões diversas (saúde, família e trabalho) interrompem o processo de RVCC ou curso que estejam a frequentar, ou, no caso do processo de RVCC, reduzem claramente o ritmo de trabalho. Esses são regularmente contactados telefonicamente no

sentido de não desistirem e motivá-los para a conclusão do processo de RVCC ou curso iniciado.

Na sequência das diversas parcerias entre o CQ e empresas e, sobretudo, entidades formadoras, os adultos são informados da missão do CQ e das possibilidades de melhoria das qualificações que têm à disposição (RVCC, EFA, FMC), inclusive da possibilidade que têm de concluir o Nível Básico ou Nível Secundário que têm incompleto nomeadamente através do Decreto-Lei 357 e do Ensino Recorrente.

E. Sistema SIGO

O SIGO é uma plataforma informática que melhorou muito desde que foi criada, em rapidez de acesso e diversidade de informação prestada.

A melhorar, consideramos: não há compatibilidade entre a grelha importada do SIGO com os diversos indicadores por adulto, por ano civil, e a grelha de execução física do Balcão 2020 para preenchimento e submissão no referido Balcão para fins de financiamento, o que provoca grande atraso no preenchimento e submissão das grelhas de execução física dos participantes; a grelha de execução física dos participantes do Balcão 2020 exige mais informação do que aquela que consta na grelha importada do SIGO; no SIGO deveria ser possível registar toda a informação por adulto necessária para preenchimento das grelhas de execução física dos participantes do Balcão 2020 e essa mesma grelha importada do SIGO deveria ser a suficiente e necessária para submissão no Balcão 2020 para fins de financiamento.

São muito positivas as alterações no sentido da flexibilização da atividade dos Centros Qualifica.

F. Apreciação Global

Reflexão crítica sobre a atividade do Centro, considerando as seguintes dimensões:

1 – Organização do trabalho

A Escola encerrou devido à pandemia COVID-19, mas a equipa técnico pedagógica continuou, à distância, o seu trabalho de qualificação da população adulta por via do processo de RVCC, usando o telefone, o e-mail e a plataforma *on line* Zoom para comunicar com os adultos e ajudá-los a elaborar o portefólio até ao momento da certificação. Naturalmente, surgiram dificuldades inerentes ao trabalho à distância com os adultos, o que atrasou o desenvolvimento do processo de RVCC, e o encerramento da Escola impossibilitou a inscrição de novos adultos.

O trabalho de articulação com outras entidades e de mobilização da população adulta também foi muito afetado devido ao confinamento das pessoas.

2 – Execução

Em 2020 alcançamos a meta de 420 inscritos adultos, que depois foram encaminhados para processo RVCC, Curso EFA, Formação Modular Certificada, Decreto Lei 357, ensino recorrente e comissão técnica de certificação.

Quanto a certificações em 2020, dentro da entidade promotora: processo de RVCC, 59 certificados; Formações Modulares Certificadas, 5 aprovados a Inglês continuação; ensino recorrente por módulos capitalizáveis não presencial, 8 adultos certificados; Curso EFA, tipo A, 14 adultos certificados; Comissão Técnica de Certificação, 2 adultos certificados; Decreto Lei 357, 5 adultos certificados.

Das parcerias com diversas entidades formadoras resultaram encaminhamentos, em número elevado, de adultos para formação profissional via Formação Modular Certificada.

O processo de RVCC é exigente e para ser feito com qualidade e rigor precisa de tempo e os adultos nem sempre conseguem manter o ritmo de trabalho e concluir o processo dentro das melhores expectativas por razões diversas: trabalho, família ou saúde.

Devido ao encerramento das Escolas e confinamento das pessoas motivados pela pandemia COVID-19, surgiram dificuldades na atividade do Centro Qualifica relacionadas com a quebra no número de inscrições, falta de recursos tecnológicos, de competências digitais e de autonomia por parte de adultos e fraca motivação de adultos para o trabalho a distância. A disponibilidade dos candidatos e das entidades parceiras foi muito afetada sendo que, em alguns casos, a vida familiar e profissional dos adultos sofreu uma alteração tão radical que os levou a redefinirem prioridades e a colocarem a sua formação em segundo plano.

Felgueiras, 9 de fevereiro de 2021.

O Coordenador do Centro Qualifica
da Escola Secundária de Felgueiras,

Prof. Joaquim António de Carvalho Teixeira